

# いきいき通信



H28.4月

さぁ!新年度が始まりました!!みなさんお元気ですか～!  
みなさんの家でも、進級や進学でにぎわった方も多いのではないですか。  
「4月」って何か軽やかで華やかで、いくつになってもうれしい気持ちになりますね♪  
今年度もみんなで、笑顔で張り切っていきましょう～!!

## 目指せ!事故ゼロ!!

毎年「事故ゼロ」を目指しているのですが、やっぱりゼロでは済まないのが現状です。  
「事故」とはケガや物損だけではありません。例えば…

- ①チラシ配布で、投函する必要のないアパートに配布してしまった
- ②値札付け作業で、値札をつけていない商品が混入していた
- ③施設清掃業務で施設のカギを落としてしまった…金額に関わらず全て信用を失う大きな事故です。

またお客様に対する言葉遣いや、車の停め方など、相手に与える印象も、のちのちの苦情につながることもあります。事務局職員の電話対応や接客も、小さな苦情が大きなクレームに変化してしまうかもしれません。私たちも緊張の毎日。全員で就業に対する緊張感を持ちつつ、事故ゼロを目指していきましょうね!

## お花見会♪盛り上がりました!

4月3日(日)会員さん同士の交流会「お花見会」が開催されました。初の日曜日夜の開催で、平日には参加できなかった会員さんも多数来てくれました。これからもこんな機会があれば、みなさん参加してね!

会場選びから最後までお世話してくださった中居 秋子さん、中田 千恵子さんありがとうございました。



## 総会は5月28日(土)に決定!

役場町民ホールで13時から開催します。  
年に一度の大事な会合です。全員のご参加、よろしくお願いします。



## 平成28年度会費をご持参ください!

今年度の会費2,000円を事務局までご持参ください。5月28日(土)の総会時でも受付します。締め切りは5月31日(火)!混雑しますので早めのご入金をお願いします。